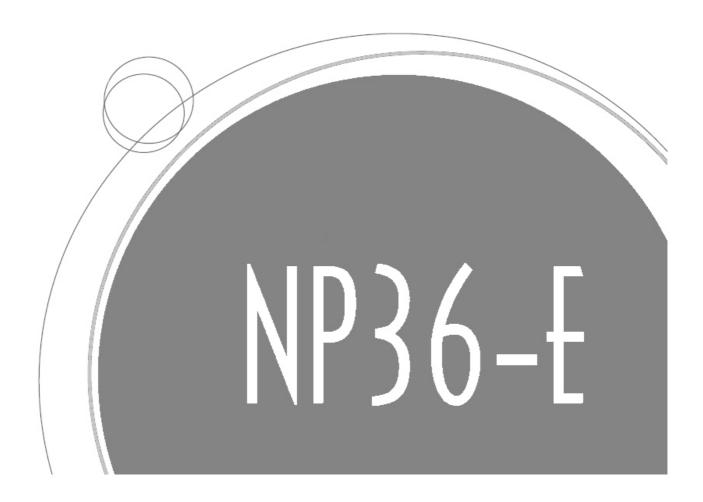


# MANUAL INSTALACION MANUAL USUARIO

(Version 1.3)





# Teléfono Inteligente

# **IMPORTANTE**

La versión de este manual corresponde a un teléfono NP36-E v1 (o superior) ,que es aplicable a las centrales Nexo modelo Selenia 8.24 y Tekna 1248/1296 con actualización UP4 y versión de software superior a 4.2. Para las centrales Nexo modelo Selenia 2.8 y Selenia 4.12 no se requieren actualizaciones.

También debe estar actualizada el software de la Placa de Internos Inteligentes utilizada en los modelos Tekna.

Las funciones de "PAGE" y "REDIAL", no están habilitadas para las centrales Nexo modelo Selenia 2.8 y Selenia 4.12

La empresa no garantiza el correcto funcionamiento del teléfono en otros modelos o versiones a las indicadas.

Antes de adquirir este producto pida asesoramiento a nuestros Servicio Técnico (tecnica@centralesnexo.com.ar) sobre los modelos de centrales y las actualizaciones necesarias para el uso correcto de este producto

Satelco Ingeniería S.A.

# Índice

| INTRODUCCION   |    |
|--|----|
| EQUIPAMIENTO DEL SISTEMA                                 | 5  |
| INSTALACION  | 5  |
| HABILITACION DEL TELEFONO Y DE LA CENTRAL TELEFONICA     | 6  |
| OPERACIÓN  | 6  |
| REALIZAR UNA LLAMADA                                     | 6  |
| ATENDER UN LLAMADA                                       | 6  |
| TECLAS DE OPERACION                                      |    |
| TECLAS DE ACCESO DIRECTO                                 | 8  |
| CADENCIA DE ENCENDIDO DE LAS TECLAS                      |    |
| INDICADOR LUMINOSO DE ESTADO                             |    |
| AVISO DE CORREO DE VOZ                                   | 11 |
| PROGRAMACION   |    |
| MENU DE PROGRAMCION                                      | 12 |
| RESUMEN DE COMANDOS - SELENIA 8.24 Y TEKNA 12.48 / 12.96 |    |
| RESUMEN DE COMANDOS - SELENIA 2.8 Y SELENIA 4.12         | 17 |

#### INTRODUCCION

El Teléfono Inteligente **NP36-E** maximiza las funciones disponibles en su central telefónica y facilita el marcado con selección directa a un toque, teclas luminosas que indican la actividad de la central telefónica y teclas para operaciones específicas.

El NP36-E es la opción ideal para Puestos Ejecutivos o Puestos de Operadora.

#### Entre sus funciones se destacan:

- Pantalla LCD, 16 caracteres 2 líneas
- Información de hora, numero marcado
- 36 Teclas de acceso rápido
- Indicadores por LED de estado Internos, Líneas, Porteros buscapersonas, Diurno Nocturno
- Tecla Page: Intercomunicador. Ideal para jefe-secretaria.
- Tecla Redial: Rediscado del último numero marcado por línea externa
- Tecla SPD: Se aplica al marcado abreviado
- Tecla TRAN: Transferencia de llamadas
- Tecla HOLD: Estacionar una llamada
- Marcado por manos libres (Monitor)
- Identificador de llamadas.
- Soporta cabezal telefónico
- Señalización luminosa por llamada entrante



# **EQUIPAMIENTO DEL SISTEMA**

El Teléfono Inteligente NP36-E está equipada de fábrica con los siguientes componentes:

- Teléfono Inteligente NEXO NP36-E
- Microtelefono (tubo)
- Cable microteléfono (cordón enrulado)
- Cable de linea (cordón liso)
- Roseta Americana RJ11
- Plantilla Pulsadores (1 plantilla de repuesto)
- Manual

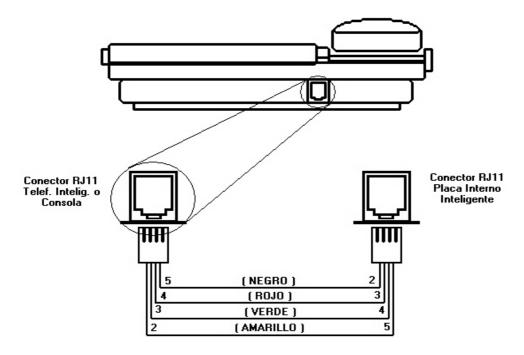
#### **INSTALACION**

Para la conexión de Teléfonos Inteligentes o Consolas, la Central Telefónica debe estar equipada con Placa de Internos Inteligentes

La Línea de Centrales Nexo Selenia se equipan con el Accesorio *PLACA 2 INTERNOS INTELIGENTES SELENIA*.

La Línea de Centrales Nexo Tekna se equipan con el Accesorio PLACA 4 INTERNOS INTELIGENTES TEKNA

Los Teléfonos Inteligentes y las Consolas se conectan a la Central con un cable plano de 4 hilos (dos de datos y dos de audio), los cuales tienen polaridad y por esta razón se deben respetar la conexión como se detalla a continuación:



La distancia máxima de cableado para internos inteligentes es de 100 m.

El uso de pacheras o interconexiones en el tendido de Internos Inteligentes reduce la distancia máxima de instalación. Evitar el uso de estos sistemas de interconexión para grandes distancias.

#### iIMPORTANTE!

No cablear los internos de teléfonos inteligentes por el exterior del inmueble por ser sensibles antes descargas atmosféricas.

Para la Instalación de los Accesorios PLACA INTERNO INTELIGENTE, consultar los Manuales Instalación de cada Modelo de Central.

# HABILITACION DEL TELEFONO Y DE LA CENTRAL TELEFONICA

#### HABILITACION DE LA CENTRAL TELEFONICA

La Central Telefónica debe ser programada para que detecte y opere con los Teléfonos Inteligentes o con las Consolas. Consultar el Manual de Instalación de su Central Telefónica Nexo.

Los modelos Centrales Nexo Selenia 2.8 y 4.12, no requieren ser programadas, su detección es automática

#### HABILITACION DEL TELEFONO

En las Centrales Nexo modelo Selenia 8,24 UP4 y TEKNA UP4, el Teléfono Inteligente detecta automáticamente el modelo de Central al cual fue conectado, iniciando un seteo de configuración para cada caso.

Para los otros modelos de Centrales Nexo, se deberá programar el Teléfono indicando en que modelo de central esta conectado. (Ver PROGRAMACION)

El Teléfono en reposo muestra la hora que tiene programada la Central. Si no coincide con el uso horario se deberá corregir desde la programación de la Central.

# **OPERACIÓN**

Antes de usar este Teléfono, se recomienda leer el Manual Operación de su Central Telefónica Nexo para comprender los comandos necesarios para operar todos sus servicios.

Al final de este Manual se encuentra un resumen de comando para los modelos de Central Nexo que operan con telefonos NP36-E.

#### REALIZAR UNA LLAMADA

#### UTILIZANDO EL MICROTELEFONO:

Usted puede hacer una llamada simplemente descolgando el microteléfono y marcando el numero a llamar. Finalizada la comunicación, apoyar el microteléfono sobre la horquilla para cortar.

#### UTILIZANDO MARCADO POR MANOS LIBRES



Pulsar la Tecla Altavoz para habilitar el parlante y marque el numero a llamar. Con el altavoz y la indicación luminosa podrá monitoriar el estado de la llamada.

Establecida la comunicación descuelgue el microteléfono para conversar.

Si la comunicación no se establece puede colgar volviendo a pulsa la Tecla Altavoz

#### ATENDER UN LLAMADA

Cuando se recibe una llamada se escuchará el ring de llamada. Al descolgar el microteléfono establecerá la comunicación.

Para cortar, apoyar el microteléfono sobre la horquilla.

#### TECLAS DE OPERACION

Para facilitar el uso de los servicios de las Centrales Telefónicas Nexo puede ejecutar operaciones en el teléfono NP36-e con las siguientes teclas:

ALTAVOZ (I)

#### Descripción:

Permite realizar la Función de Marcado por Manos Libres

Permite operar como horquilla cuando esta habilitado el Modo Cabezal (Ver PROGRAMACION)

#### Operación:

Para el Marcado por Manos Libres , pulsar la Tecla Altavoz para habilitar el parlante y marque el numero a llamar. Con el altavoz y la indicación luminosa podrá monitoriar el estado de la llamada , para hablar descuelgue el microteléfono o si la comunicación no se establece puede colgar volviendo a pulsa la Tecla Altavoz



#### Descripción:

Permite realizar un aviso de voz sobre el parlante de otro Teléfono Inteligente NP36-E. Esta función no esta habilitada para las para las centrales Nexo modelo Selenia 2.8 y Selenia 4.12

#### Operación:

Descuelgue el microteléfono y presione la Tecla PAGE y a continuación marque los dígitos del Interno Inteligente al cual desea dar un aviso de voz.

Si el Interno esta libre, Ud. recibirá un tono de aviso indicando que puede empezar a hablar y su voz se escuchara en el parlante del otro Teléfono. La duración máxima de este mensaje es de 10 segundos. Para efectuar esta operación el Teléfono receptor debe tener habilitado el acceso a función PAGE. (ver PROGRAMACION)



# Descripción:

Permite realizar un Flash sobre la conversación.

## Operación:

Los servicios de la Central telefónica Nexo que requieran el uso de la función **Flash**, se ejecutan pulsando la tecla **TRAN**.

Se recomienda leer el Manual Operación de su Central Telefónica Nexo e interiorizarse en que servicios de la misma se aplica



#### Descripción:

Permite el acceso a la Agenda de la Central Telefónica Nexo.

#### Operación:

Presione la Tecla SPD, se habilitara la Tecla Altavoz y a continuación marque los dos dígitos correspondientes a la posición de memoria de Agenda deseada. El teléfono tomara linea externa y marcara automáticamente el numero almacenado. Descuelque el microteléfono para hablar.



#### Descripción:

Permite realizar una nueva llamada al ultimo numero marcado por linea externa. Funciona como una memoria del ultimo numero macado por linea externa.

Esta función no esta habilitada para las para las centrales Nexo modelo Selenia 2.8 y Selenia 4.12

#### Operación:

Presione la Tecla REDIAL, se habilitara la Tecla Altavoz, automáticamente tomara linea y marcara el ultimo numero al que llamó por linea externa. Descuelgue el microteléfono para hablar





#### Descripción:

Permite estacionar la comunicación que esta establecida en una linea externa. Esta función le permite poner en espera una comunicación externa para retomarla después desde el mismo o desde otro teléfono.

Otra función que tiene asignada la Tecla HOLD es de entrada a Programación (Ver PROGRAMACION)

# Operación:

Estando en comunicación con una línea externa, pulse la Tecla HOLD para estacionar la llamada. Luego puede colgar y utilizar el teléfono para otra operación.

La llamada se recupera descolgando el microteléfono y oprimiendo la Tecla de Acceso Directo a la Linea externa estacionada que se va a encontrar destellando en forma lenta.





#### Descripción:

Permite controlar el volumen de la campanilla, del altavoz y del parlante del microteléfono

#### Operación:

Estando el Teléfono en reposo la Tecla VOLUMEN controla el volumen de la campanilla.

Estando el altavoz activado la Tecla VOLUMEN controla el volumen del altavoz.

Estando el microteléfono descolgado la Tecla VOLUMEN controla el volumen del parlante.

#### TECLAS DE ACCESO DIRECTO

El Teléfono Inteligente NP36-E dispone de 36 TECLAS DE ACCESO DIRECTO con indicación luminosa de estado de ocupación

Estas teclas le permiten operar las comunicaciones en forma mucho mas simple y eficiente.

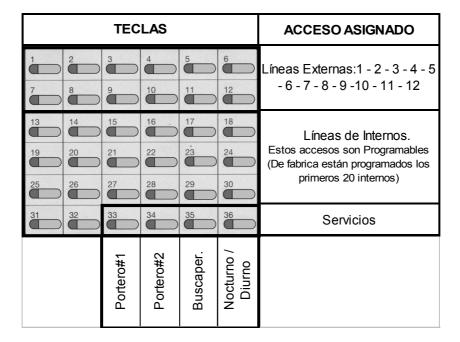
Al descolgar el microteléfono y pulsando alguna de estas teclas podrá acceder directamente a Lineas Externas, Lineas Internas, Porteros Eléctricos, Buscapersonas y función de Nocturno / Diurno, sin necesidad de otra operación.

Estas operaciones también se puede ejecutar sin descolgar el microteléfono Al pulsar alguna tecla de acceso directo, se activa el altavoz automáticamente y podrá escuchar el estado de la llamada.

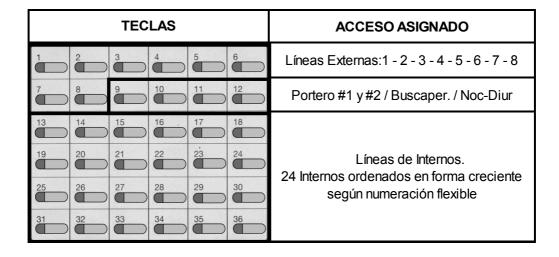
La indicación luminosa de cada tecla representa el estado de ocupación en que se encuentra ese acceso. El estado de ocupación o trafico de la central telefónica se identifica con la cadencia de encendido. (ver CADENCIA DE ENCENDIDO DE LAS TECLAS)

La configuración y distribución de las TECLAS DE ACCESO DIRECTO difiere según el modelo de central telefónica Nexo a la cual fue conectado el Teléfono

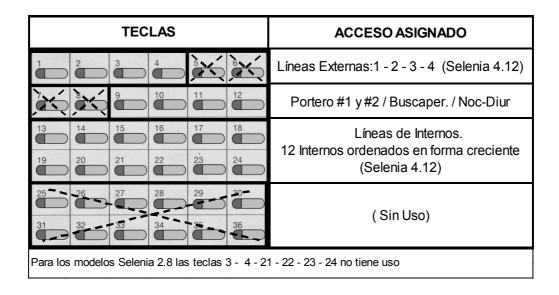
#### Central telefónica NEXO modelo TEKNA 12.48 / 12.96



#### Central telefónica NEXO modelo SELENIA 8.24



#### Central telefónica NEXO modelo SELENIA 2.8 y SELENIA 4.12



# CADENCIA DE ENCENDIDO DE LAS TECLAS

Las TECLAS DE ACCESO DIRECTO tienen una cadencia luminosa de encendido y apagado que presentan el estado de ocupación o trafico de la central telefónica

#### **TECLA DE LINEA EXTERNA**

| SERVICIO              | CADENCIA |
|-----------------------|----------|
| Llamada entrante      | Lenta    |
| Linea estacionada     | Media    |
| Transferencia forzada | Rápida   |
| Rellamada             | Rápida   |

#### **TECLA DE INTERNO**

| SERVICIO           | CADENCIA          |
|--------------------|-------------------|
| Llamada externa    | 1 parpadeo c/seg. |
| Llamada interna    | 2 parpadeo c/seg. |
| Llamada de portero | 3 parpadeo c/seg. |

#### **TECLAS DE PORTERO**

| SERVICIO           | CADENCIA  |
|--------------------|-----------|
| Frente llamando    | Rápida    |
| Frente en reposo   | Apagado   |
| Frente conectado   | Encendido |
| Cerradura activada | Media     |

#### **TECLAS DE DIURNO / NOCTURNO**

| SERVICIO | CADENCIA  |
|----------|-----------|
| Diurno   | Apagado   |
| Nocturno | Encendido |

#### INDICADOR LUMINOSO DE ESTADO

El Teléfono Inteligente NP36-E dispone en el extremo superior derecho un indicador luminoso, que según la cadencia de encendido o apagado, indica el estado de servicio del Teléfono.

| ESTADO DEL TELEFONO    | CADENCIA   |
|------------------------|--|
| En reposo              | Apagado  |
| Tubo descolgado        | Encendido ( 1 Led )                                    |
| Recibe llamada         | Parpadeo rápido según cadencia de llamada (<br>2 Led ) |
| Aviso de Correo de Voz | 3 Parpadeo pausados ( 2 Led )                          |

#### AVISO DE CORREO DE VOZ

Cuando el Teléfono Inteligente esta conectado a un sistema con servicio de correo de voz, el indicador luminoso de estado mostrara 3 parpadeos pausados para dar aviso que el teléfono tiene mensajes en su casilla.

Para escuchar los mensajes de su casilla Ud. debe marcar 1 # 1 y seguir las instrucciones.

Para mas información sobre como operar el correo de voz consulte el Manual de Nexo Voice Mail NVM-4E

Los sistemas que disponen de este servicio son las Centrales Nexo Selenia 8.24 UP4 y Nexo Tekna 12.48/96 UP4, las cuales fueron equipadas con el accesorio Nexo Voice Mail NVM-4E

IMPORTANTE: Este servicio esta disponible para los modelos de Central Nexo Selenia 8.24 con versión de software "824UP4v4\_6" o superior, y para los modelos de Central Nexo Tekna con versión de software "TKNUP4v4\_5" o superior

Para consultas o actualización del software de su Central Telefónica Nexo pida asesoramiento a nuestro Servicio Técnico ( tecnica@centralesnexo.com.ar )

# **PROGRAMACION**

El Teléfono Nexo NP36-E dispone de una programación básica de fabrica, la cual se puede modificar.

# **OPERACIÓN**

Para ingresar a programación, sin comunicaciones en curso, mantener apretada la tecla

HOLD

Para navegar por los menú de programación utilizar la tecla



Para ejecutar o ingresar al submenu deseado pulsar el numero indicado en el mismo.

#### MENU DE PROGRAMCION

# (1) Guardar conf.:

Permite guardar la cadencia de campanilla elegida y los volúmenes asignados al microteléfono, al altavoz y la señal de campanilla. Al ejecutar esta función se procede al guardado en memoria no volátil.

#### (2) Conf. Inicial:

Permite recuperar la configuración original de fábrica, volúmenes, cadencias, funciones de las teclas programables, etc.

Al ingresar en este submenú se mostrará:

Confirmar: 1: Si 0: No

Presionando (1) se restablecerán los valores de fábrica, los cuales quedarán guardados en memoria volátil (RAM). Para que el cambio sea definitivo, deberá ingresarse nuevamente al modo de programación y ejecutar el submenú 1 (Guardar conf.)

#### (3) Central:

En los modelos de centrales telefónicas **Nexo Selenia 8.24 UP4 y TEKNA UP4 con versión <u>superior</u> a 4.2**, el Teléfono Inteligente Nexo NP36-E detecta automáticamente el modelo de central telefónica al cual está conectado.

Al solo uso de que nuestro soporte técnico lo indique existe una selección que le permite indicar el modelo de central telefónica Nexo a la que está conectado el Teléfono.

Al ingresar en este submenú se mostrará:

1: Elegir cent.

2: Ver central

0: Salir

Oprimiendo el (1), el NP36-E realizara la verificación del modelo de central :

Intentando ID Automática

Si la misma es UP4 mostrará la versión de firmware de la central, en caso contrario mostrará el menú de modelos a seleccionar:

1: Tekna

2: Selenia 8.24

3: 2.8 / 4.12

0: Cancelar

Oprima el número correspondiente a su modelo de central Nexo.

Luego de seleccionada el modelo de central, se debe guardar la configuración con el comando "( 1 ) Guardar conf.", para que la configuración sea permanente y no se pierda por cortes de energía.

Oprimiendo el (2), Ver Central, el NP36-E realizara la verificación de la versión de la central e indicara en el display la misma.

# (4) Rintones:

Permite elegir entre 9 tonos diferentes para la campanilla.

Al ingresar en este submenú se mostrará, por ejemplo:

| Ringtone | 03 |
|----------|----|
| 0: Salir |    |

Para elegir un ringtone navegue con la tecla **VOLUMEN**, en cada opción se brindará una muestra del ringtone. Presione **0** para salir, considerando que la modificación quedará en memoria volátil (RAM). Para que el cambio sea definitivo, deberá ingresarse nuevamente al Modo de programación y ejecutar el submenú 1 (**Guardar conf.**)

# (5) Menú Cabezal

Permite el uso de un cabezal de operadora en lugar del microteléfono.

Al ingresar en este submenú se mostrará, por ejemplo:

Cabezal: No 1: Si 2:No 0: Sale

Oprima la acción deseada.

#### (6) Page

Permite la habilitación / bloqueo del servicio para recibir avisos de voz sobre el parlante del altavoz.

Al ingresar en este submenú se mostrará, por ejemplo:

Page: Si 1: Si 2:No 0: Sale

Oprima la acción deseada.

## (7) Prog Teclas

Permite programar veinte Teclas ( desde la 13 a la 32 )de las denominadas Teclas de Acceso Rápido para asociarla a los internos que Ud. desee o a los que se comunica frecuentemente.

Esta programación es aplicable solo cuando el Teléfono esta conectado a una Central telefónica Nexo modelo **Tekna UP4** con versión superior a 4v2.

Al ingresar en este submenú se mostrará:

Presione la tecla a programar

Presione la tecla que Ud desea programar, el display indicará:

Marque un numero para asociarle

Ingrese el número de tres dígitos correspondiente al interno que desea asociar a esa tecla, si es válido, luego de un instante el sistema mostrará, por ejemplo:

123 Guardado

y a continuación:

Marque siguiente Tecla 0:Salir

Para borrar la programación de una tecla, se repite el mismo procedimiento y se lo asocia al numero 900

#### (8) Ver teclas

Permite visualizar la asignación a Internos de las 20 teclas programables (desde la tecla 13 a la 32) Al ingresar en este submenú se mostrará:

Presione tecla prog. 0:Salir

Presione la tecla que Ud. desea ver.

Si la misma tiene la programación original el display mostrará, por ej.:

Tecla P24 0:Sale Pos. 12

Significa que la tecla no fue programada y está asignada a la posición 12 del ordenamiento creciente de los números de interno.

Si la tecla fue programada, mostrará por ej.:

Tecla P24 0:Sale Interno 200

Significa que la tecla está asignada al Interno 200.

# RESUMEN DE COMANDOS - SELENIA 8.24 Y TEKNA 12.48 / 12.96

Su Central Telefónica dispone de comandos que facilitan la operación de las comunicaciones. Se recomienda leer el Manual Operación de su Central para comprender el uso de cada comando y su aplicación.

A continuacion se detalla cada comando y su operación con los Telefonos NP36-E Referencia: (TAR) corresponde a Tecla Acceso Rápido

| Descripción  | Comando en NP36-E<br>(Para Selenia 8.24 UP4 y Tekna 1248/96 UP4) |
|--|--|
| Toma de línea externa rotativa                           | 0  |
| Toma de grupo de línea                                   | 901, 902909  |
| Toma dirigida de línea externa                           | (TAR)  |
|  |  |
| Llamada interna  | ( TAR ) o Numero de interno                                      |
| Llamada a grupo de internos                              | #N (N = Número de grupo)   |
|  |  |
| Atención de portero eléctrico                            | (TAR)  |
| Apertura de cerradura                                    | (TAR)  |
| Toma de portero sobre conversación con línea urbana      | ( TAR ) de portero a tomar                                       |
| Buscapersonas  | (TAR)  |
| Retoma de línea urbana desde portero                     | Cortar, esperar rellamada, descolgar                             |
|  |  |
| Reserva de línea ocupada                                 | ( TRAN ) 96 sobre tono de ocupado                                |
|  |  |
| Retención local  | ( TRAN ), no cortar  |
| Retoma retención local                                   | (TRAN)   |
| Estacionamiento de línea externa                         | ( HOLD ), cortar   |
| Desestacionamiento desde el interno que estacionó        | ( TAR ) a linea estacionada                                      |
| Desestacionamiento desde otro interno                    | ( TAR ) a linea estacionada                                      |
|  |  |
| Captura de interno del mismo grupo                       | 92*  |
| Captura dirigida   | 92 NNN (NNN = Interno con campanilla)                            |
| Consulta con interno , en conversación con línea externa | ( TRAN ) NNN (NNN = interno a transferir)                        |
| Retoma de línea externa sobre consulta                   | (TRAN)9  |
| Altamanaia anto Kora inte                                | (TDANI) O  |
| Alternancia entre línea interna y externa                | (TRAN) 9   |
| Conferencia entre línea externa y dos internos           | ( TRAN ) 0 sobre consulta con interno                            |
| Conferencia entre un interno y dos líneas urbanas        | ( TRAN ) 97(previo estacionamiento de otra linea)                |
| Transferencia forzada                                    | ( TRAN ) NNN cortar (NNN = interno a transferir)                 |

| Desvío (jefe secretaria)                  | 9## NNN, validación cortar   |
|---|--|
| Desvío en ocupado                         | 9#7 , sobre desvío ya programado                                   |
| No molestar                               | 9#8 , validación cortar  |
| Anular desvíos y no molestar              | 9#0 , validación cortar  |
| Seguridad de transmisión de datos         | 9#5 , validación cortar  |
| Habilitación tonos de aviso               | 9#6 , validación cortar  |
| Reapertura de discado sobre línea externa | ( TRAN ) 0 sobre conversación                                      |
| Flash sobre línea externa                 | ( TRAN ) 99 sobre conversación                                     |
| Alarma /Despertador                       | 94 HH MM   |
| Numero de agenda de discado abreviado     | ( SPD) NN (NN =código de agenda)                                   |
| Deshabilitar candado en interno           | 9*0 xxxx (xxxx = código de candado)                                |
| Ingreso de código de candado              | 9*1 xxxx (xxxx = código de candado)                                |
| Acceso a interno flotante                 | 9*2 xxxx (xxxx = código de candado del interno que desea utilizar) |

# **RESUMEN DE COMANDOS - SELENIA 2.8 Y SELENIA 4.12**

Su Central Telefónica dispone de comandos que facilitan la operación de las comunicaciones. Se recomienda leer el Manual Operación de su Central para comprender el uso de cada comando y su aplicación.

A continuacion se detalla cada comando y su operación con los Telefonos NP36-E Referencia: (TAR) corresponde a Tecla Acceso Rápido

| Descripción  | Comando en NP36-E<br>(Para Selenia 2.8 y Selenia 4.12) |
|--|--|
| Toma de línea externa rotativa                           | 0  |
| Toma dirigida de línea externa                           | (TAR)  |
|  |  |
| Llamada interna  | ( TAR ) o Numero de interno                            |
|  |  |
| Atención de portero eléctrico                            | (TAR)  |
| Apertura de cerradura                                    | (TAR)  |
| Toma de portero sobre conversación con línea urbana      | ( TAR ) de portero a tomar                             |
| Buscapersonas  | (TAR)  |
| Retoma de línea urbana desde portero                     | Cortar, esperar rellamada, descolgar                   |
| Reserva de línea ocupada                                 | ( TRAN ) 6 sobre tono de ocupado                       |
| Retención local  | ( TRAN ), no cortar                                    |
| Retoma retención local                                   | (TRAN)   |
| Estacionamiento de línea externa                         | ( HOLD ), cortar                                       |
| Desestacionamiento desde el Interno que estaciono        | ( TAR ) a linea estacionada                            |
| Desestacionamiento desde otro interno                    | ( TAR ) a linea estacionada                            |
| Captura general  | 22   |
| Captura dirigida   | 2 NN (NN = interno con campanilla)                     |
| Consulta con interno , en conversación con línea externa | ( TRAN ) NN (NN = interno a transferir)                |
| Retoma de línea externa sobre consulta                   | (TRAN)2  |
| Alternancia entre línea interna y externa                | (TRAN)2  |
| Conferencia entre línea externa y dos líneas internas    | (TRAN) 0 sobre consulta con interno                    |
| Conferencia entre un interno y dos líneas urbanas        | ( TRAN ) 8 (previo estacionamiento de otra linea)      |
| Transferencia forzada                                    | ( TRAN ) NN cortar (NN = interno a transferir)         |

| Desvío (jefe secretaria)                  | 9# NN, validación cortar            |
|---|-------------------------------------|
| Desvío en ocupado                         | 9#7 , sobre desvío ya programado    |
| No molestar                               | 9#8 , validación cortar             |
| Anular desvíos, no molestar               | 9#0 , validación cortar             |
| Seguridad de transmisión de datos         | 9#5 , validación cortar             |
| Habilitación tonos de aviso               | 9#6 , validación cortar             |
| Reapertura de discado sobre línea externa | ( TRAN ) 0 sobre conversación       |
| Flash sobre línea externa                 | ( TRAN ) 9 sobre conversación       |
| Alarma/Despertador                        | 95 HH MM                            |
| Número de agenda de discado abreviado     | ( SPD) NN (NN =código de agenda)    |
| Ingreso de código de candado              | 9*0 xxxx (xxxx = código de candado) |